

VF SERVIZI SENEGAL LLC
Piano terra, Edificio Atryum Centro
Km8 Route de Ouakam, Dakar, Senegal.
walidc@vfsglobal.com
+221 773677821



Governi partner. Fornire soluzioni.

Unambasciata d'Italia a
Dakar

Dakar 25 gennaio 2022

Oggetto: Futuro bando di gara per i servizi di visto - richiesta di una sintesi Informazioni

Egregi Signori,

con riferimento alla cortese richiesta di informazioni pervenuta in data 24 gennaio 2022 dall'Ambasciata d'Italia a Dakar, inoltre la sintesi del servizio di outsourcing dei servizi relativi allo svolgimento delle attività connesse al rilascio dei visti d'ingresso in Italia ("Servizio outsourcing") e ai servizi di accettazione della legalizzazione svolti per conto dell'Ambasciata d'Italia a Dakar.

Questi dati sono dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

- **Stiamo operando un VAC in Senegal a Dakar, è congiunto VAC con altre missioni schengen**

| | | |
|--|--------|-------|
| Numero di centri servizi (VAC) attivi e luoghi in cui sono situati, comprensivi di indirizzo | NUMERO | 1 |
| | LUOGHI | DAKAR |

Walid · CHAMAKHI,
D. Direttore Generale
Servizi VF Senegal LLC Edificio Atrium Center, Km 8 route de OUAHAM, Dakar, Senegal
TEL: +221 773677821 walidc@vfsglobal.com www.vfsglobal.com
[N.I.N.E.A 004847797-2A2](https://www.vfsglobal.com)

VF SERVIZI SENEGAL LLC
Piano terra, Edificio Atryum Centro
Km8 Route de Ouakam, Dakar, Senegal.
walidc@vfsglobal.com
+221 773677821



Governi partner. Fornire soluzioni.

| | | |
|---|---------------------------|--|
| preciso, nonché dimensioni in metri quadri per ciascun centro servizi | INDIRIZZO COMPLETO | KM 8 ROUTE DE OUAHAM, EDIFICIO ATRYUM CENTER |
| | DIMENSIONE m ² | 750 m² Con I altri schengen: Francia, Portogallo, Norvegia, Olanda |

- **Numero totale di visti elaborati dal concessionario:**

4940 domande divistoe laborate.

Numero totale di visti diviso per categoria:

| Categoria | Numero di casi |
|----------------------|----------------|
| NULLA OSTA | 2567 |
| REINGRESSO | 189 |
| FAMIGLIARE A SEGUITO | 2005 |
| STUDIO | 57 |
| TOURISMO / AFFARE | 122 |
| | |
| TOTALE | 4940 |

- **Numero di documenti per la legalizzazione trattati:**

- ETAT CIVIL : 5482
- DIVERS : 3531
- TOTAL : 9013

- **Numero totale di dipendenti :**

9 dipendenti dedicati alla gestione del Servizio di Outsourcing svolto per conto dell'ambasciata d'Italia a Dakar. Il numero di dipendenti indicato non include i dipendenti che sono responsabili della gestione del Servizio di Outsourcing svolto da VFS per conto di altre Rappresentanze Diplomatiche in Senegal, e non include nemmeno il personale di Sicurezza e il personale amministrativo.

Walid · CHAMAKHI,
D. Direttore Generale
Servizi VF Senegal LLC Edificio Atrium Center, Km 8 route de OUAHAM, Dakar, Senegal
TEL: +221 773677821 walidc@vfsglobal.com www.vfsglobal.com
N.I.N.E.A.004847797-2A2

- **Numero di personale attivo**

| responsabilità | Numeri |
|------------------------|--------|
| DIRETTORE GENERALE | 1 |
| RESPONSABILE OPERATIVO | 1 |
| VICE DIRETTORE | 1 |
| AGENTI D'OPERAZIONE | 5 |
| AGENTI di CALL CENTER | 1 |

- **Importo della "commissione di servizio":**

| | | |
|--|--------------|-------|
| Ammontare della "service fee" per i visti e le legalizzazioni (con TVA e senza TVA) IN XOF | V. CON TVA | 16000 |
| | V. SENZA TVA | 13559 |
| | L. CON TVA | 3000 |
| | L. SENZA TVA | 2542 |

- **Elenco dei servizi aggiuntivi offerti nei centri di assistenza del paese, specificando per ciascuno il prezzo richiesto o l'eventuale mancia:**

| | | |
|---|--|--|
| Lista dei servizi aggiuntivi offerti dal concessionario, specificando per | SMS | 650 |
| | POSTA (Dakar, Nazionale, Internazionale) | 10000, 20000, 40000 a seconda del luogo di consegna |

VF SERVIZI SENEGAL LLC
Piano terra, Edificio Atryum Centro
Km8 Route de Ouakam, Dakar, Senegal.
walidc@vfsglobal.com
+221 773677821



Governi partner. Fornire soluzioni.

| | | |
|---|--------------------------|-------|
| ciascuno il prezzo o l'eventuale gratuità | SALA VIP/ premium lounge | 13200 |
|---|--------------------------|-------|

VF SERVICES SENEGAL LLC acconsente a pubblicare tali informazioni sul sito web dell'Ambasciata d'Italia a Dakar. Cordialmente



Walid CHAMAKHI

Walid · CHAMAKHI ,
D. Direttore Generale
Servizi VF Senegal LLC Edificio Atrium Center, Km 8 route de OUAKAM, Dakar, Senegal
TEL: +221 773677821 walidc@vfsglobal.com www.vfsglobal.com
[N.I.N.E.A 004847797-2A2](http://www.vfsglobal.com)